

KUESIONER SURVEI CIMS/PEMUSTAKA 2018

A. PEMBUKAAN

- Apakah Anda berusia lebih dari 13 tahun pada hari ini?
 - 1) Ya → lanjutkan ke bagian berikutnya
 - 2) Tidak → Batal menjadi responden dan munculkan tulisan seperti di kotak berikut

Terima kasih atas minat Anda untuk berpartisipasi pada survei ini, namun mohon maaf survei hanya boleh diisi oleh responden berusia 13 tahun ke atas.

[Setelah itu klik Submit]

- Kami dari Program PerpuSeru, bekerja sama dengan Dinas Perpustakaan setempat sedang melakukan survei pemustaka, survei ini bertujuan mendapatkan informasi terkait kegiatan pengunjung perpustakaan serta manfaat atas layanan yang disediakan perpustakaan. Informasi ini akan bermanfaat sebagai masukan bagi perpustakaan untuk pengembangan dan peningkatan kualitas layanannya. Seluruh informasi dan data pribadi yang Anda berikan bersifat rahasia dan informasi ini murni sebagai masukan terkait layanan dan pengembangan perpustakaan di daerah Anda. Proses pengisian kuesioner ini akan membutuhkan waktu sekitar 10 – 15 menit, dan waktu yang Anda luangkan akan sangat berarti bagi perpustakaan ini. Apakah Anda bersedia menjadi responden survei ini?
 - 1) Ya → lanjutkan ke bagian berikutnya
 - 2) Tidak → Batal menjadi responden dan munculkan tulisan seperti di kotak berikut

Terimakasih atas perhatian dan waktu yang Bapak/Ibu luangkan, kami akan meminta pengunjung lainnya untuk menjadi responden. Namun sebelumnya kami minta Bapak/Ibu memberikan alasannya:

- 1) Sedang terburu-buru (misalnya karena ada kegiatan lain)
- 2) Ditunggu oleh teman atau orang tua
- 3) Malas memberikan komentar terkait perpustakaan
- 4) Khawatir dengan kerahasiaan informasi
- 5) Tidak ada alasan khusus

[Setelah itu klik Submit]

- Dalam kurun waktu 2 minggu terakhir, apakah sebelumnya Anda sudah pernah mengisi kuesioner ini?
 - 1) Ya → Batal menjadi responden dan munculkan tulisan seperti di kotak berikut
 - 2) Tidak → lanjutkan pengisian kuesioner ke pertanyaan utama

Terimakasih untuk kesediaan Bapak/Ibu, dikarenakan Bapak/Ibu **sudah pernah mengisi kuesioner ini**, kami akan meminta pengunjung lainnya untuk menjadi responden. Terimakasih untuk kesediannya menjadi responden kami sebelumnya.

[Setelah itu klik Submit]

B. KUNJUNGAN

1. Saya mengunjungi perpustakaan: (pilih salah satu jawaban)
 - 1) Lebih dari sekali seminggu
 - 2) Sekitar sekali seminggu
 - 3) Sekitar sebulan sekali
 - 4) Beberapa kali dalam setahun
 - 5) Ini kunjungan saya pertama kali
 - 6) Tidak tahu/Tidak ingat

C. JENIS, PENGGUNAAN DAN MANFAAT LAYANAN

2. Berikut ini adalah jenis-jenis layanan yang diberikan perpustakaan bagi pengunjung perpustakaan. Menurut Anda, jenis layanan apa saja yang penting dan harus ada di setiap perpustakaan? Silahkan memilih hingga 3 jenis layanan yang menurut Anda penting harus ada!
 - 1) Buku untuk dibaca/dipinjam

- 2) Koran/majalah untuk dibaca
- 3) CD/DVD untuk dipinjam
- 4) Tersedianya tempat untuk pertemuan masyarakat/komunitas di perpustakaan
- 5) Fasilitas komputer gratis
- 6) Fasilitas internet gratis
- 7) Layanan informasi bagi pencari kerja (misalnya: informasi lowongan kerja)
- 8) Informasi bisnis (misalnya: pelatihan pemasaran online)
- 9) Pelatihan keterampilan komputer dan internet
- 10) Buku penunjang pelajaran sekolah
- 11) Informasi kegiatan tentang/untuk masyarakat/komunitas sekitar
- 12) Layanan wisata pustaka
- 13) Layanan bagi penyandang disabilitas
- 14) Bimbingan penggunaan layanan perpustakaan

3. Dalam setahun terakhir, Saya melakukan kegiatan berikut ini di perpustakaan: *(boleh lebih dari satu jawaban)*
 - 1) Melihat-lihat/membaca buku atau koran/surat kabar
 - 2) Meminjam/mengembalikan/memperpanjang peminjaman buku atau koleksi lainnya
 - 3) Menggunakan komputer layanan milik perpustakaan (misal: untuk browsing, mengetik tugas, dsbnya.)
 - 4) Menggunakan fasilitas lainnya seperti ruang audio visual, area bermain dan/atau kantin
 - 5) Mendapatkan pendampingan/bimbingan tentang cara mencari informasi di internet
 - 6) Ikut serta secara langsung dalam pelatihan individu atau pelatihan kelompok
 - 7) Menghadiri acara/pameran/pertemuan
4. Dalam setahun terakhir, apakah Anda menggunakan layanan internet di perpustakaan? *(pilih salah satu jawaban)*
 - 1) Ya
 - 2) Tidak → lanjutkan q#7
5. Ketika menggunakan internet di perpustakaan, perangkat apa yang Anda gunakan? *(pilih salah satu jawaban)*
 - 1) Laptop/handphone milik pribadi
 - 2) Komputer layanan milik perpustakaan → lanjutkan q#7
 - 3) Keduanya → lanjutkan q#7
6. Mengapa Anda memilih menggunakan laptop/handphone pribadi ketika menggunakan internet di perpustakaan? *(pilih salah satu jawaban)*
 - 1) Saya merasa lebih nyaman saja
 - 2) Malas mengantri karena jumlah komputer perpustakaan terbatas
 - 3) Waktu penggunaan terbatas jika menggunakan komputer layanan perpustakaan
 - 4) Karena sambil mengerjakan tugas sekolah/kuliah atau tugas lainnya
 - 5) Sebagai identitas/status sosial
 - 6) Perpustakaan tidak menyediakan fasilitas komputer layanan
7. Saya pertama kali menggunakan internet di: *(pilih salah satu jawaban)*
 - 1) Di tempat kerja
 - 2) Di rumah (menggunakan layanan internet rumah)
 - 3) Di fasilitas umum yang menyediakan layanan internet (selain perpustakaan daerah)
 - 4) Di warung internet/internet café
 - 5) Di perpustakaan daerah
 - 6) Di sekolah, universitas atau perguruan tinggi
 - 7) Di handphone (HP)
 - 8) Di rumah teman
 - 9) Tidak tahu/Tidak Ingat
8. Saya dapat mempergunakan internet dengan gratis, di: *(boleh lebih dari satu jawaban)*
 - 1) Di tempat kerja
 - 2) Di fasilitas umum yang menyediakan layanan internet (selain perpustakaan daerah)
 - 3) Di warung internet/internet café

- 4) Di perpustakaan daerah
 - 5) Di sekolah, universitas atau perguruan tinggi
 - 6) Di rumah teman
 - 7) Tidak tahu/Tidak ingat
9. Seberapa sering Anda menggunakan internet di perpustakaan dalam setahun terakhir? (*pilih salah satu jawaban*)
- 1) Lebih dari sekali dalam seminggu
 - 2) Sekitar sekali seminggu
 - 3) Sekitar sebulan sekali
 - 4) Beberapa kali dalam setahun
 - 5) Ini pertama kali saya menggunakan internet di perpustakaan
 - 6) Saya tidak pernah menggunakan layanan komputer dan internet di perpustakaan → **lanjutkan q#18**
 - 7) Tidak tahu/Tidak ingat
10. Saya menggunakan layanan komputer dan internet perpustakaan dalam setahun terakhir untuk: (*boleh lebih dari satu jawaban*)
- 1) Membuat tulisan online (misalnya: menulis di blog atau situs tertentu)
 - 2) Mencari berita
 - 3) Berkomunikasi dengan keluarga dan teman melalui email
 - 4) Mencari informasi tentang pertanian (seperti teknik pertanian dan peternakan terbaru)
 - 5) Membeli/menjual barang atau jasa
 - 6) Mengakses hiburan (seperti mendengarkan musik, menonton film atau bermain game)
 - 7) Mencari lowongan kerja atau informasi mengenai pekerjaan untuk orang lain
 - 8) **Lainnya:**
11. Apakah Anda juga menggunakan layanan komputer dan internet di perpustakaan untuk berkomunikasi dengan keluarga dan teman menggunakan Skype, Facebook atau jaringan sosial lainnya selain email? (*pilih salah satu jawaban*)
- 1) Ya
 - 2) Tidak → **lanjutkan q#15**
12. Bagaimana pendapat Anda dengan pernyataan ini: (*pilih salah satu jawaban*)
“Saya menjadi lebih sering berkomunikasi dengan keluarga dan teman, dikarenakan sekarang di perpustakaan telah tersedia layanan komputer dan internet”.
- 1) Setuju
 - 2) Tidak setuju
 - 3) Tidak tahu
13. Bagaimana pendapat Anda dengan pernyataan ini: (*pilih salah satu jawaban*)
“Karena tersedianya layanan komputer dan internet di perpustakaan, saya merasa lebih menghemat biaya (misalnya saya menjadi tidak harus membayar untuk menggunakan komputer dan internet)”
- 1) Setuju
 - 2) Tidak setuju
 - 3) Tidak tahu
14. Bagaimana pendapat Anda dengan pernyataan ini: (*pilih salah satu jawaban*)
“Karena tersedianya layanan komputer dan internet di perpustakaan, saya merasa lebih banyak membaca sumber bacaan (secara online) dibanding seandainya saya tidak ke perpustakaan”
- 1) Setuju
 - 2) Tidak setuju
 - 3) Tidak tahu
15. Di perpustakaan ini, saya belajar dan/atau didampingi untuk: (*boleh lebih dari satu jawaban*)
- 1) Menghidupkan dan mematikan komputer
 - 2) Menggunakan mouse
 - 3) Menggunakan produk-produk Microsoft atau sejenisnya (misal: Ms. Word, Excel, Outlook)

- 4) Melakukan pencarian informasi (misal: melakukan pencarian informasi menggunakan google)
- 5) Mengajukan permintaan untuk dukungan dari pemerintah (misal: mengajukan proposal bantuan kegiatan)
- 6) Menggunakan pelayanan online lainnya (misal: pembayaran tagihan online, belanja online)
- 7) Menggunakan website atau sosial media (misal: Facebook)
- 8) Mengirim dan/atau menerima email
- 9) Menggunakan aplikasi komunikasi/*chatting* (misal: skype atau YM, dll)
- 10) Lainnya:

16. Bagaimana pendapat Anda dengan pernyataan ini: *(pilih salah satu jawaban)*
“Karena perpustakaan menyediakan layanan dan pendampingan kepada pengunjung, saya merasa lebih banyak menggunakan teknologi dibanding seandainya saya tidak ke perpustakaan”
 - 1) Setuju
 - 2) Tidak setuju
 - 3) Tidak tahu
17. Bagaimana pendapat Anda dengan pernyataan ini: *(pilih salah satu jawaban)*
“Karena perpustakaan menyediakan layanan dan pendampingan kepada pengunjung, saya merasa lebih percaya diri dengan kemampuan saya menggunakan internet”
 - 1) Setuju
 - 2) Tidak setuju
 - 3) Tidak tahu
18. Bagaimana pendapat Anda dengan pernyataan ini: *(pilih salah satu jawaban)*
“Setelah memanfaatkan layanan yang disediakan perpustakaan untuk mencari informasi terkait bisnis/usaha yang saya jalankan, saya menemukan cara untuk menumbuhkan bisnis/usaha saya”.
 - 1) Setuju
 - 2) Tidak setuju
 - 3) Tidak tahu
 - 4) Saya belum memanfaatkan layanan yang disediakan perpustakaan untuk mencari informasi terkait bisnis/usaha
19. Bagaimana pendapat Anda dengan pernyataan ini: *(pilih salah satu jawaban)*
“Setelah memanfaatkan layanan yang disediakan perpustakaan untuk melamar pekerjaan, saya mendapatkan tawaran kerja”.
 - 1) Setuju
 - 2) Tidak setuju
 - 3) Tidak tahu
 - 4) Saya belum memanfaatkan layanan yang disediakan perpustakaan untuk melamar pekerjaan
20. Bagaimana pendapat Anda dengan pernyataan ini: *(pilih salah satu jawaban)*
“Setelah memanfaatkan layanan yang disediakan perpustakaan untuk mencari informasi tentang kesehatan yang saya butuhkan, saya mendapatkan bahan pertimbangan terkait kesehatan saya”
 - 1) Setuju
 - 2) Tidak setuju
 - 3) Tidak tahu
 - 4) Saya belum memanfaatkan layanan yang disediakan perpustakaan untuk mencari informasi tentang kesehatan
21. Bagaimana pendapat Anda dengan pernyataan ini: *(pilih salah satu)*
“Setelah memanfaatkan layanan yang disediakan perpustakaan untuk mencari informasi tentang kesehatan yang saya butuhkan, membantu saya untuk menjadi lebih sehat”
 - 1) Setuju
 - 2) Tidak setuju
 - 3) Tidak tahu
 - 4) Saya belum memanfaatkan layanan yang disediakan perpustakaan untuk mencari informasi tentang kesehatan

22. Bagaimana pendapat Anda dengan pernyataan ini: *(pilih salah satu jawaban)*
“Sebagai hasil dari penggunaan layanan perpustakaan (misalnya komputer, internet, pelatihan/pendampingan dari petugas perpustakaan), saya merasa memiliki kemampuan yang lebih baik untuk mendapatkan pekerjaan, dibanding jika saya tidak mendapatkan layanan perpustakaan”
- 1) Setuju
 - 2) Tidak setuju
 - 3) Tidak tahu
23. Bagaimana pendapat Anda dengan pernyataan ini: *(pilih salah satu jawaban)*
“Perpustakaan umum adalah tempat yang menarik”
- 1) Setuju
 - 2) Tidak setuju → **lanjutkan q#25**
24. Menurut Anda, hal apa yang menurut Anda menarik dari perpustakaan ini? *(boleh lebih dari satu jawaban)*
- 1) Banyak menyelenggarakan kegiatan pelibatan masyarakat
 - 2) Fasilitas perpustakaan baik dan memadai
 - 3) Kecepatan koneksi internet memuaskan
 - 4) Ketersediaan fasilitas penunjang (Misal: Mushola, arena bermain anak)
 - 5) Koleksi bahan bacaan sesuai kebutuhan
 - 6) Layanan internet gratis
 - 7) Lingkungan/ruangan perpustakaan nyaman
 - 8) Lokasi perpustakaan strategis/mudah dijangkau
 - 9) Tetap buka di hari Sabtu atau Minggu
 - 10) Petugas ramah melayani pemustaka
 - 11) Fasilitas komputer untuk pemustaka bisa digunakan

D. KUALITAS LAYANAN (SKM)

25. Menurut Anda, sejauhmana kualitas layanan komputer untuk pengunjung di perpustakaan ini? *(pilih salah satu jawaban)*
- 1) Sangat berkualitas
 - 2) Berkualitas
 - 3) Kurang berkualitas
 - 4) Tidak berkualitas
26. Menurut Anda, sejauhmana kualitas layanan internet untuk pengunjung di perpustakaan ini? *(pilih salah satu jawaban)*
- 1) Sangat berkualitas
 - 2) Berkualitas
 - 3) Kurang berkualitas
 - 4) Tidak berkualitas
27. Menurut Anda, sejauhmana kemudahan prosedur untuk mendapatkan pelayanan di perpustakaan ini? *(pilih salah satu jawaban)*
- 1) Sangat mudah
 - 2) Mudah
 - 3) Tidak mudah
 - 4) Sangat tidak mudah
28. Menurut Anda, sejauhmana kecepatan layanan yang diberikan oleh pihak perpustakaan ini? *(pilih salah satu jawaban)*
- 1) Sangat cepat
 - 2) Cepat
 - 3) Lambat
 - 4) Sangat lambat

29. Menurut Anda, sejauhmana kecukupan waktu layanan (durasi jam layanan) Perpustakaan saat ini? (*pilih salah satu jawaban*)
- 1) Sangat cukup
 - 2) Cukup
 - 3) Kurang
 - 4) Sangat Kurang
30. Menurut Anda, sejauhmana kepastian jam layanan (jam buka dan tutup) perpustakaan saat ini? (*pilih salah satu jawaban*)
- 1) Sangat pasti
 - 2) Pasti
 - 3) Tidak pasti
 - 4) Sangat tidak pasti
31. Ketika menggunakan layanan di perpustakaan, apakah ada biaya yang harus Anda keluarkan? (*pilih salah satu jawaban*)
- 1) Ya, ada biaya yang saya keluarkan saat menggunakan layanan perpustakaan
 - 2) Tidak, semua layanan perpustakaan gratis → **lanjutkan q#34**
32. Menurut Anda, sejauhmana kewajaran biaya yang Anda keluarkan? (*pilih salah satu jawaban*)
- 1) Sangat wajar
 - 2) Wajar
 - 3) Tidak wajar
 - 4) Sangat tidak wajar
33. Pengeluaran tersebut untuk bisa menggunakan layanan apa saja?
34. Menurut Anda, sejauhmana kesesuaian jenis layanan yang disediakan perpustakaan sesuai dengan kebutuhan para pengunjung? (*pilih salah satu jawaban*)
- 1) Sangat sesuai → **lanjutkan q#36**
 - 2) Sesuai → **lanjutkan q#36**
 - 3) Tidak sesuai
 - 4) Sangat tidak sesuai
35. Sebutkan jenis layanan yang menurut Anda tidak sesuai dengan kebutuhan pengunjung:
36. Menurut Anda, sejauhmana kesesuaian koleksi perpustakaan sesuai dengan kebutuhan para pengunjung? (*pilih salah satu jawaban*)
- 1) Sangat sesuai → **lanjutkan q#38**
 - 2) Sesuai → **lanjutkan q#38**
 - 3) Tidak sesuai
 - 4) Sangat tidak sesuai
37. Sebutkan koleksi perpustakaan yang menurut Anda tidak sesuai:
38. Menurut Anda, sejauhmana penataan koleksi perpustakaan memudahkan para pengunjung ketika melakukan pencarian koleksi? (*pilih salah satu jawaban*)
- 1) Sangat memudahkan
 - 2) Memudahkan
 - 3) Tidak memudahkan
 - 4) Sangat tidak memudahkan
39. Menurut Anda, sejauhmana kenyamanan ruang layanan di perpustakaan ini? (*pilih salah satu jawaban*)
- 1) Sangat nyaman → **lanjutkan q#41**
 - 2) Nyaman → **lanjutkan q#41**
 - 3) Tidak nyaman
 - 4) Sangat tidak nyaman

40. Hal apa yang membuat tidak nyaman atau sangat tidak nyaman:
41. Menurut Anda, sejauhmana kecukupan sarana dan perlengkapan di perpustakaan ini? (*pilih salah satu jawaban*)
- 1) Sangat cukup → **lanjutkan q#43**
 - 2) Cukup → **lanjutkan q#43**
 - 3) Kurang cukup
 - 4) Sangat kurang cukup
42. Menurut Anda, sebutkan sarana dan perlengkapan yang penting untuk ditambahkan:
43. Menurut Anda, sejauhmana kejelasan informasi/arahan yang diberikan petugas? (*pilih salah satu jawaban*)
- 1) Sangat jelas
 - 2) Jelas
 - 3) Kurang jelas
 - 4) Tidak jelas
44. Menurut Anda, sejauhmana keramahan petugas dalam memberikan pelayanan? (*pilih salah satu jawaban*)
- 1) Sangat ramah
 - 2) Ramah
 - 3) Kurang ramah
 - 4) Tidak ramah
45. Menurut Anda, sejauhmana tingkat keamanan baik fisik maupun barang pribadi pengunjung perpustakaan? (*pilih salah satu jawaban*)
- 1) Sangat aman
 - 2) Aman
 - 3) Kurang aman
 - 4) Tidak aman
46. Apakah Anda mengetahui bahwa perpustakaan ini memiliki janji pelayanan/maklumat pelayanan yang ditujukan kepada para pengguna layanan? (*pilih salah satu jawaban*)
- 1) Ya, saya mengetahuinya
 - 2) Tidak, saya belum mengetahuinya → **lanjutkan q#48**
47. Menurut Anda, sejauhmana pelayanan yang diberikan sesuai dengan janji pelayanan yang ditetapkan? (*pilih salah satu jawaban*)
- 1) Sangat sesuai
 - 2) Sesuai
 - 3) Tidak sesuai
 - 4) Sangat tidak sesuai
 - 5) Saya tidak tahu isi janji pelayanan tersebut
48. Menurut Anda, apakah perpustakaan ini memiliki tata cara penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengunjung perpustakaan? (*pilih salah satu jawaban*)
- 1) Ya, saya mengetahuinya
 - 2) Tidak, saya belum mengetahuinya → **lanjutkan q#51**
49. Menurut Anda, seberapa tanggap pihak perpustakaan dalam menindaklanjuti pengaduan, saran dan masukan yang disampaikan oleh pengunjung perpustakaan? (*pilih salah satu jawaban*)
- 1) Sangat tanggap
 - 2) Tanggap
 - 3) Kurang tanggap
 - 4) Tidak tanggap
 - 5) Saya tidak mengetahui sejauh mana telah ditindaklanjuti

E. DEMOGRAFI RESPONDEN

50. Sebutkan jenis kelamin Anda (*pilih salah satu jawaban*)

- 1) Laki – laki
- 2) Perempuan

51. Berapakah Usia/umur anda (dalam tahun, tulis angka saja)?

52. Apakah status perkawinan Anda? (*pilih salah satu jawaban*)

- 1) Belum kawin
- 2) Kawin
- 3) Cerai hidup
- 4) Cerai mati

53. Berapa perkiraan jarak tempuh dari tempat tinggal Anda ke perpustakaan? (*pilih salah satu jawaban*)

- 1) Kurang dari 30 menit
- 2) Sekitar 30 – 60 menit
- 3) Sekitar 1 – 2 jam
- 4) Lebih dari 2 jam

54. Sarana transportasi utama apa yang Anda gunakan untuk menuju ke perpustakaan dari tempat tinggal Anda? (*pilih salah satu jawaban*)

- 1) Tanpa kendaraan/jalan kaki
- 2) Sepeda
- 3) Sepeda motor pribadi
- 4) Becak/dokar
- 5) Kendaraan umum
- 6) Mobil pribadi

55. Apakah Anda terdaftar sebagai anggota perpustakaan ini? (*pilih salah satu jawaban*)

- 1) Ya
- 2) Tidak
- 3) Tidak ingat

56. Pendidikan tertinggi yang Anda tamatkan/lulus? (*pilih salah satu jawaban*)

- 1) Tidak punya ijazah SD
- 2) SD/SDLB/MI/Paket A
- 3) SMP/SMPLB/MTs/Paket B
- 4) SMA/SMALB/MA/Paket C
- 5) D1/D2/D3/Sarnaja Muda
- 6) D4/S1
- 7) S2/S3

57. Sebutkan status pekerjaan Anda (*pilih salah satu jawaban*)

- 1) Bekerja → *lanjutkan q#60*
- 2) Tidak bekerja → *lanjutkan q#59*
- 3) Pensiunan → *lanjutkan q#59*
- 4) Pelajar (SMP atau SMA) → *lanjutkan q#58*
- 5) Mahasiswa → *lanjutkan q#58*
- 6) Saya lebih suka untuk tidak memberi tahu → *lanjutkan q#62*

58. Bagaimana pendapat Anda dengan pernyataan ini: (*pilih salah satu jawaban*)

“Sebagai hasil dari penggunaan layanan perpustakaan (seperti komputer, internet, pelatihan/pendampingan dari petugas), saya merasa prestasi akademis saya meningkat, dibanding jika saya tidak mendapatkan layanan perpustakaan”

- 1) Setuju
- 2) Tidak setuju
- 3) Tidak tahu

59. Apakah Anda memiliki usaha atau bisnis wirausaha tertentu lainnya? *(pilih salah satu jawaban)*

- 1) Ya
- 2) Tidak → lanjutkan q#62

60. Apakah bentuk pekerjaan/usaha/bisnis Anda: *(pilih salah satu jawaban)*

- 1) Berusaha sendiri (wirausaha)
- 2) Karyawan/pegawai swasta
- 3) Pekerja pemerintah (PNS/Honorir)
- 4) Pekerja bebas/paruh waktu (freelance)

61. Sebutkan jenis bidang usaha Anda: *(pilih salah satu jawaban)*

- 1) Pertanian
- 2) Perikanan/nelayan
- 3) Peternakan
- 4) Konstruksi/bangunan
- 5) Perdagangan
- 6) Hotel dan rumah makan
- 7) Transportasi
- 8) Informasi dan komunikasi
- 9) Keuangan dan asuransi (perbankan)
- 10) Jasa pendidikan
- 11) Jasa kesehatan
- 12) Pemerintahan
- 13) Lainnya, sebutkan:

62. Berapakah rata – rata pengeluaran Anda setiap bulannya? *(pilih salah satu jawaban)*

- 1) Kurang dari Rp. 500,000
- 2) Rp 500.001 – 1.000.000
- 3) Rp 1.000.001 – 2.000.000
- 4) Rp 2.000.001 – 3.000.000
- 5) Rp 3.000.001 – 5.000.000
- 6) Rp 5.000.001 – 10.000.000
- 7) Lebih dari Rp. 10.000.000
- 8) Saya memilih untuk tidak menjawab pertanyaan ini

63. Di rumah Anda, jenis perangkat teknologi apa saja yang tersedia? *(boleh lebih dari satu jawaban)*

- 1) Komputer/Laptop
- 2) Internet
- 3) Handphone (HP)
- 4) Tidak ada

64. Apakah kami boleh menghubungi Anda untuk mendapatkan informasi lebih lanjut terkait jawaban yang Anda berikan? *(pilih salah satu jawaban)*

- 1) Ya, Boleh → lanjutkan q#65
- 2) Tidak Boleh → lanjutkan q#67

65. Silahkan masukkan nomor telepon (HP) yang bisa kami hubungi *(tuliskan angka saja)*:

66. Silahkan tuliskan alamat email Anda yang bisa kami hubungi:

67. Sebutkan lokasi kabupaten/kota dimana saat ini Anda mengisi kuesioner:

- 1) Indramayu, Jawa Barat
- 2) Sukabumi, Jawa Barat
- 3) Kota Sukabumi, Jawa Barat
- 4) Kota Lubuklinggau, Sumatera Selatan

- 5) Demak, Jawa Tengah
- 6) Jepara, Jawa Tengah
- 7) Kebumen, Jawa Tengah
- 8) Purbalingga, Jawa Tengah
- 9) Semarang, Jawa Tengah
- 10) Wonosobo, Jawa Tengah
- 11) Banjar, Kalimantan Selatan
- 12) Kapuas, Kalimantan Tengah
- 13) Jombang, Jawa Timur
- 14) Pamekasan, Jawa Timur
- 15) Lombok Barat, Nusa Tenggara Barat
- 16) Enrekang, Sulawesi Selatan
- 17) Pinrang, Sulawesi Selatan

SELESAI, LIHAT DI BOX BAGIAN BAWAH UNTUK UCAPAN TERIMA KASIH DAN KLIK SUBMIT

Terima kasih atas kesediaan Anda meluangkan waktu mengisi kuesioner ini. Pendapat Anda akan sangat bermanfaat dalam meningkatkan kualitas layanan perpustakaan ini.

Responden klik "Submit"